


Исследование социально-экономического состояния туристской индустрии в Кабардино-Балкарской Республике


Ирина Ш. Дзахмишева¹ irina_dz@list.ru  0000-0002-7324-5338

¹ Кабардино-Балкарский ГАУ, пр-т Ленина, 1в, г. Нальчик, Кабардино-Балкарская Республика, 360030, Российская Федерация

Аннотация. Определено наличие уникальных природных комплексов и ландшафтов в Кабардино-Балкарской Республике, создающих предпосылки для развития индустрии гостеприимства и туризма. Проведено исследование современного состояния и выявлены конкурентные преимущества региона для развития туристской индустрии в Кабардино-Балкарской Республике. В ходе исследования установлено, что на территории Республики в настоящее время насчитывается 11 зон потенциальной рекреационной специализации, имеющих разный уровень развития, в том числе санаторно-курортный комплекс «Нальчик», горно-рекреационный комплекс «Приэльбрусье», оздоровительно-лечебные комплексы «Джылы-Су», «Аушигер», «Тамбукан», альпинистский комплекс «Безенги», экскурсионно-туристские комплексы «Чегемские водопады», «Голубые озера», «Долина Нарзанов», археолого-туристские комплексы «Верхняя Балкария» и «Верхний Чегем». В республике имеются 14 минеральных источников разного типа: йодобромные, азотно-термальные, сероводородные, гидрокарбонатно-натриевые с бромовыми соединениями. В туристическом комплексе Кабардино-Балкарской Республики в 2019 г. наблюдалась положительная динамика коечного фонда, численности размещенных лиц, числа туристских фирм и численности отдохнувших лиц, численности посещений музеев и театров. Несмотря на положительную динамику этих показателей, наблюдались негативные моменты, характеризующиеся сокращением численности детей, отдохнувших в оздоровительных лагерях, численности российских туристов, отправленных турфирмами КБР по РФ и в зарубежные туры, дисбаланс между спросом и предложением (спрос превышает предложение). Полученные результаты раскрывают понимание конкретных мероприятий, обеспечивающих экономический рост туристской отрасли и конкурентные преимущества региона. Результаты исследования можно применить при разработке тенденций развития туристской индустрии в Кабардино-Балкарской Республике, в образовательных процессах и в сфере туризма.

Ключевые слова: конкурентные преимущества, развитие, ресурсы, средства размещения, туристская индустрия

Research of the socio-economic condition of the tourist industry in the Kabardino-Balkarian Republic

Irina Sh. Dzakhmishcheva¹ irina_dz@list.ru  0000-0002-7324-5338

¹ Kabardino-Balkar State Agricultural University, Lenina Ave., 1B, Nalchik, Kabardino-Balkarian Republic, 360030, Russian Federation

Abstract. The presence of unique natural complexes and landscapes in the Kabardino-Balkarian Republic, creating the prerequisites for the development of the hospitality and tourism industry. A study of the current state and the competitive advantages of the region for the development of the tourism industry in the Kabardino-Balkarian Republic have been identified. The study found that on the territory of the Republic there are currently 11 zones of potential recreational specialization with different levels of development, including the Nalchik health resort complex, the Prielbrusye mountain recreation complex, and the Jyly – health-improving complexes Su”, “Aushiger”, “Tambukan”, climbing complex “Bezengi”, excursion-tourist complexes “Chegem waterfalls”, “Blue Lakes”, “Valley of Narzanov”, archaeological and tourist complexes» Upper Balkaria” and “Upper Chegem”. There are 14 different types of mineral springs in the republic: iodine-bromine, nitrogen-thermal, hydrogen sulfide, sodium bicarbonate, and bromine compounds. In the tourist complex of the Kabardino-Balkarian Republic in 2019, there is a positive trend in the number of beds, the number of persons accommodated, the number of tourist companies and the number of persons rested, and the number of visits to museums and theaters. Despite the positive dynamics of these indicators, there are negative aspects, characterized by a decrease in the number of children who had a rest in health camps for children, the number of Russian tourists sent by CBD travel agencies in the Russian Federation and in foreign tours, an imbalance between supply and demand (demand exceeds supply). The obtained results reveal an understanding of specific activities that ensure the economic growth of the tourism industry and the competitive advantages of the region. The results of the study can be applied in developing trends in the development of the tourism industry in the Kabardino-Balkarian Republic, in educational processes and in the tourism sector.

Keywords: atmosphere, internal environment, image, quality, competitiveness, hypermarket

Введение

Одним из регионов Российской Федерации является Кабардино-Балкарская Республика. Значительная часть территории Республики расположена в горах Северного Кавказа [1]. Наличие уникальных ресурсов оказывает положительное влияние на разные отрасли экономики, включая индустрию гостеприимства и туризма. Развитие туризма предполагает превращение Кабардино-Балкарской Республики в один из

мощных туристских центров. Исследование современного состояния и выявление возможностей для развития туристской индустрии Республике предполагает понимание того, какие мероприятия позволят обеспечить экономический рост туристской отрасли и конкурентные преимущества региона.

Цель работы – анализ современного социально-экономического состояния туристской индустрии в Кабардино-Балкарской Республике.

Для цитирования

Дзахмишева И.Ш. Исследование социально-экономического состояния туристской индустрии в Кабардино-Балкарской Республике // Вестник ВГУИТ. 2020. Т. 82. № 1. С. 350–355. doi:10.20914/2310-1202-2020-1-350-355

For citation

Dzakhmishcheva I.Sh. Research of the socio-economic condition of the tourist industry in the Kabardino-Balkarian Republic. *Vestnik VGUIT* [Proceedings of VSUET]. 2020. vol. 82. no. 1. pp. 350–355. (in Russian). doi:10.20914/2310-1202-2020-1-350-355

This is an open access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution 4.0 International License

Результаты и обсуждение

По данным официального сайта Министерства курортов и туризма Кабардино-Балкарской Республики [2] на ее территории в настоящее время насчитывается 11 зон потенциальной рекреационной специализации, имеющих разный уровень развития, в том числе санаторно-курортный комплекс «Нальчик», горно-рекреационный комплекс «Приэльбрусье», оздоровительно-лечебные комплексы «Джылы-Су», «Аушигер», «Тамбукан», альпинистский комплекс «Безенги», экскурсионно-туристские комплексы «Чегемские водопады», «Голубые озера», «Долина Нарзанов», археолого-туристские комплексы «Верхняя Балкария» и «Верхний Чегем».

В 2019 г. АО «Курорт Нальчик» приняло на отдых и оздоровление 42 тысячи отдыхающих. При этом необходимо отметить, что Нальчик - одно из немногих мест в мире, где вместе собрано 14 минеральных источников, представляющих 4 вида минеральной воды разного типа: йодобромная, азотно-термальная, сероводородная, гидрокарбонатно-натриевая [2].

По данным [2] горно-рекреационный комплекс «Приэльбрусье» представлен более чем 80 частными гостиницами, базами отдыха и пансионатами, готовыми одновременно принять более 5 тыс. человек. Особенности предгорий создают благоприятные условия для лечения и профилактики многих заболеваний. Можно развивать различные виды туризма: экологический, познавательный, деловой, социальный, что позволит решить проблему сезонности туристского потока.

Согласно [2] оздоровительно-лечебные комплексы «Джылы-Су», «Аушигер», «Тамбукан» располагают источниками воды с азотно-углекислыми, натриево-кальциевыми и бромовыми соединения, примерно 50 °С, которые выходят из скважины глубиной несколько километров.

Комплекс «Голубые озера», расположенный в Черек-Балкарском ущелье, представляет собой пять озер, три из которых имеют карстовое происхождение. Место перспективно для развития дайвинга, рафтинга, трекингов по среднегорью. Возможно использование батискафа [2].

Комплекс «Долина нарзанов» – это курортная местность, расположенная в долине реки Хасаут, где сосредоточено 20 источников минеральной воды [2].

Археолого-туристские комплексы «Верхняя Балкария» и «Верхний Чегем» представлены боевыми башнями, замками, укреплениями, наземными склепами-усыпальницами, датируемыми в пределах XIII –XVII вв. [2].

Реестр объектов курортно-рекреационного и туристического комплекса Кабардино-Балкарской Республики [2] в 2019 г. насчитывал 22 тыс. мест в санаторно-курортных учреждениях, 9 тыс. –мест в пансионатах и домах отдыха, 22 тыс. мест – в оздоровительных лагерях, 11 тыс. мест – в базах отдыха и кемпинга, 98 тыс. мест –в гостиницах, отелях и гостевых домах, 54 туристические фирмы, 9 тыс. мест – в организациях сферы туризма (рисунок 1). Общая численность коллективных средств размещения в 2019 г. составила 215 тыс. мест, что в 4 раза больше аналогичного показателя в 2015 г. (55 тыс. мест) (таблица 1).

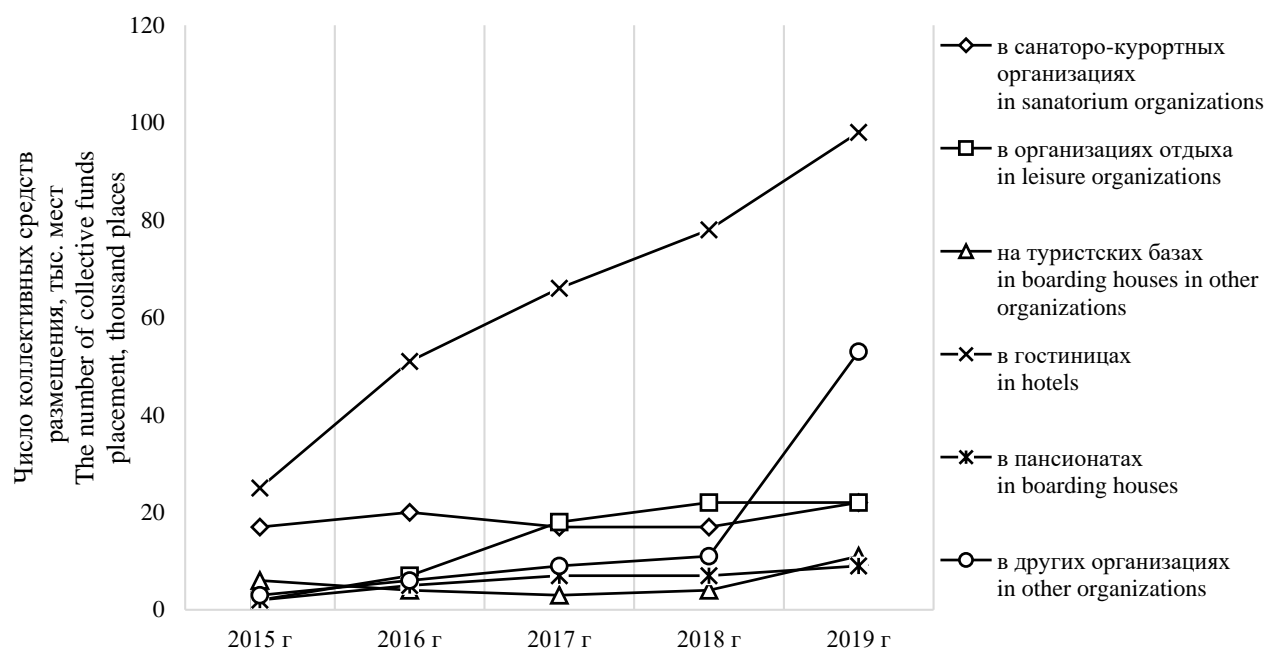


Рисунок 1. Динамика численности коллективных средств размещения в разрезе вида организаций, тыс. мест

Figure 1. The dynamics of the number of collective accommodation facilities by type of organization, thousand places

Таблица 1.

Динамика социально-экономических показателей туристской индустрии
в Кабардино-Балкарской Республике

Table 1.

The dynamics of socio-economic indicators of the tourism industry in the Kabardino-Balkarian Republic

Показатель	Indicator	Годы Years					Динамика, ↑↓ 2019/2015
		2015	2016	2017	2018	2019	
Число туристских фирм, шт.*	Number of travel agencies, pcs. *	28	35	24	38	54	↑1,9 раз
Число турпакетов, реализованных населению, тыс.*	The number of vacation packages sold to the population, thousand *	2,2	1,2	1,1	1,1	1,1	↓2 раза
Число коллективных средств размещения, тыс. мест**, в том числе: – в санаторно-курортных организациях – в организациях отдыха – на туристских базах – в гостиницах – в пансионатах – в других организациях	The number of collective accommodation facilities, thousand places **, including: - in sanatorium organizations - in leisure organizations - at tourist centers - in hotels - in boarding houses - in other organizations	55 17 2 6 25 2 3	102 20 7 4 51 5 6	113 17 18 3 66 7 9	132 17 22 4 78 7 11	215 22 22 11 98 9 53	↑4 раз
Численность размещенных лиц, тыс. человек**, в том числе: – в санаторно-курортных организациях – в организациях отдыха – на туристских базах – в гостиницах – в пансионатах – в других организациях	The number of persons placed, thousand people **, including: - in sanatorium organizations - in leisure organizations - at tourist centers - in hotels - in boarding houses - in other organizations	88,1 44,6 0,7 12 25,9 2 2,9	107,3 50,1 1,1 1,5 47,3 4,8 2,6	122,7 40,9 2,2 0,7 68,1 8,4 2,4	126,7 41,4 3,4 0,9 70,3 8,4 2,3	230 44 22 11 98 9 46	↑2,6 раз
Из них иностранцы, тыс. чел.	Of these, foreigners, thousand people.	14,2	15,7	16,5	19	22	↑1,5 раз
Количество подъемников, шт.	Number of lifts	10	10	11	11	11	↑1,1 раз
Количество горных трасс, шт.	Number of mountain trails	10	18	18	18	18	↑1,8 раз
Количество отдохнувших на горнолыжном курорте, тыс. чел.	The number of vacationers in a ski resort, thousand people	288,9	316,9	342,3	392,3	499,8	↑1,7 раз
Число музеев, шт.	Number of museums	16	16	16	16	16	
Число посещений музеев, тыс. чел.	The number of visits to museums, thousand people	199,2	216,5	268,3	366,7	412,2	↑2 раза
Число посещений музеев на 1000 чел. населения, чел.*	The number of visits to museums per 1000 people. population, people *	244	251	310	350	370	↑ 1,5 раз
Число профессиональных театров, шт.	Number of professional theaters	5	5	5	5	5	
Численность зрителей, тыс. чел.	The number of viewers, thousand people	98	103	113,3	126,8	131,2	↑1,3 раза
Численность зрителей театров на 1000 чел. населения, чел.*	The number of spectators of theaters per 1000 people. population, people *	109	119	113	114	119	↑ 1,1 раз
Число детских оздоровительных лагерей*	Number of children's health camps *	55	48	40	40	55	
Численность детей, отдохнувших в оздоровительных лагерях за лето, тыс. человек*	The number of children who rested in health camps over the summer, thousand people *	12,2	17,9	11,1	11,2	11,1	↓1,1 раз
Количество минеральных источников	The number of mineral springs	12	13	14	14	16	↑ 1,3 раз
Число российских туристов, отправленных турфирмами КБР по РФ, тыс. чел.	The number of Russian tourists sent by CBD travel agencies in the Russian Federation, thousand people	2,2	2,0	1,6	1,5	1,4	↓ 1,6 раз
Число российских туристов, отправленных турфирмами КБР в зарубежные туры, тыс. чел.	The number of Russian tourists sent by CBD travel agencies to foreign tours, thousand people	3,8	2,1	1,5	1,4	1,3	↓2,9 раз
Объем платных услуг населению в сфере туризма, млрд р.	Volume of paid services to the population in the tourism sector, billion rubles	2,1	2,7	2,9	3,5	4,2	↑2 раза
Источники: * Статистический сборник. Регионы России. Социально-экономические показатели. 2019. **Статистический сборник. Кабардино-Балкария в цифрах. 2019. *** https://pravitelstvo.kbr.ru/oigv/minturizm/							

В туристическом комплексе Республики в 2019 г. наблюдалась положительная динамика коечного фонда, что связано с реконструкцией действующих объектов курортно-рекреационного комплекса, а также строительством частных гостиниц малой вместимости. Так, по данным Министерства курортов и туризма Кабардино-Балкарской Республики в 2019 г. в эксплуатацию введен 41 объект туристской инфраструктуры, в том числе 170 коллективных средств размещения на 16,18 тыс. койко-мест. Республика готова единовременно разместить более 15 тыс. туристов и отдыхающих. Еще порядка 70 объектов недостроено.

Повышение общей численности коллективных средств размещения повлекло увеличение в 2,6 раз численности размещенных лиц с 88,1 в 2015 г. до 230 тыс. чел. в 2019 г. Анализ численности размещенных лиц в разрезе по видам организаций сферы отдыха показал положительную динамику данного показателя в организациях отдыха (22 тыс. чел. в 2019 г. против 0,7 тыс. чел. в 2015 г.), гостиницах (98 в 2019 г.

против 25,9 тыс. чел. в 2015 г.), пансионатах (9 в 2019 г. против 2 тыс. чел. в 2015 г.) и других организациях (46 в 2019 г. против 2,9 тыс. чел. в 2015 г.) (рисунок 2). Также к положительной тенденции можно отнести увеличение численности гостиниц и размещенных в них лиц почти в 3 раза к 2015 г. При этом, несмотря на то что заявленная численность койко-мест в санаторно-курортных организациях составила 22 тыс. мест, численность размещенных лиц составила 44 тыс. человек за счет размещения туристов в других организациях. Несмотря на положительную динамику этих показателей, наблюдается дисбаланс между спросом и предложением (спрос превышает предложение). Данное обстоятельство позволяет утверждать, что появилась объективная необходимость в строительстве новых и реконструкции существующих объектов туристской инфраструктуры. Не менее интересным представляется и то, что в 2019 г. из 230 тыс. размещенных лиц около 22 тыс. человек приходилось на иностранцев, а это в 1,5 раза больше аналогичного показателя в 2015 г. (таблица 1).

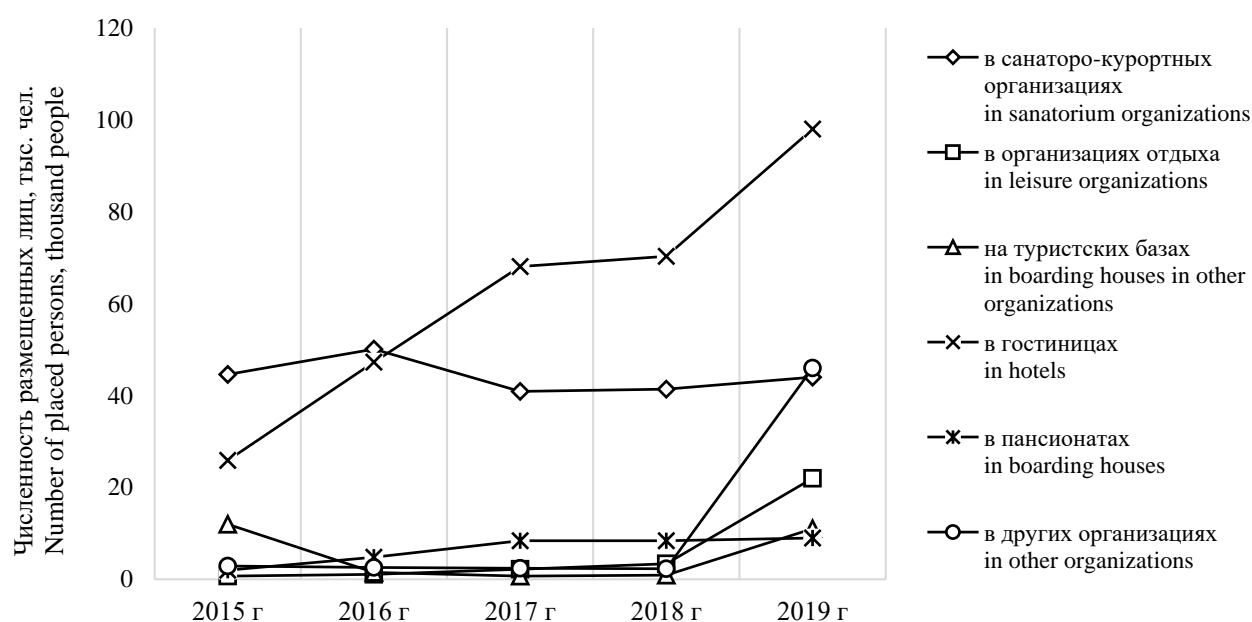


Рисунок 2. Динамика численности размещенных лиц, тыс. чел.

Figure 2. The dynamics of the number of persons placed, thousand people

В Кабардино-Балкарской Республике в 2019 г. действовало 54 туристских фирмы [2]. Число туристских фирм увеличилось почти в 2 раза в сравнении с 28 фирмами в 2015 г. (таблица 1). При этом число турпакетов, реализованных населению, сократилось в 2 раза к 2015 году.

Положительные сдвиги наблюдаются в горнолыжном комплексе. Так, численность лиц, отдохнувших на горнолыжном курорте, составила в 2019 г. 499,9 тыс. чел., что в 1,7 раз

больше аналогичного показателя (288,9 тыс. чел.) к сравниваемому 2015 г. (рисунок 3).

Примечательно, что в 2019 г. наблюдалось увеличение численности посещений музеев и театров в 2,0 и 1,3 раза соответственно (рисунок 4), несмотря на то что их количество не изменилось в сравнении с 2015 г. ввиду отсутствия значимых инвестиций в отрасль. Также в 2019 г. не изменилось количество подъемников, горных трасс, музеев, профессиональных театров, минеральных источников к 2015 г. (таблица 1).

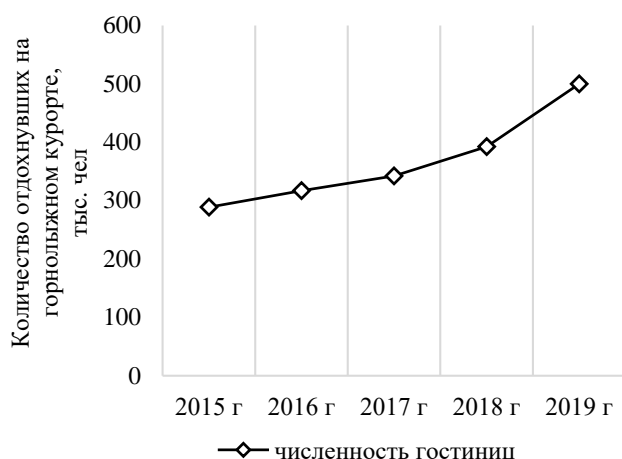


Рисунок 3. Динамика численности лиц, отдохнувших на горнолыжном курорте, тыс. чел.

Figure 3. The dynamics of the number of people who rested in a ski resort, thousand people

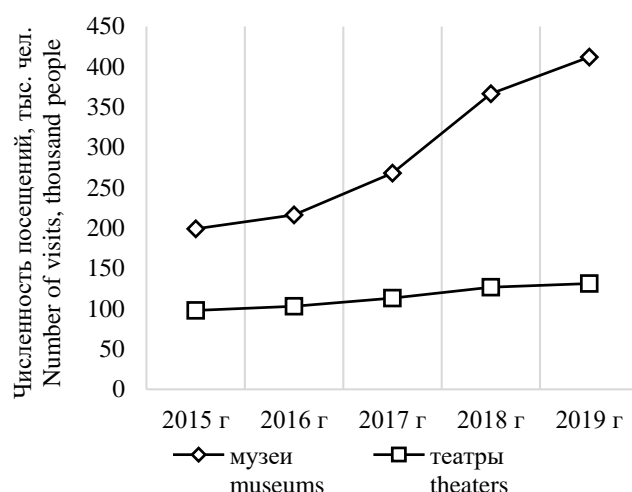


Рисунок 4. Динамика численности посещений музеев и театров

Figure 4. Dynamics of visits to museums and theaters

Анализ статистических данных позволил выявить негативные моменты, характеризующиеся сокращением численности детей, отдохнувших в оздоровительных лагерях в 1,2 раза к 2015 г., несмотря на неизменность количества детских оздоровительных лагерей к 2015 г. И численности российских туристов, отправленных турфирмами КБР по РФ и в зарубежные туры в 1,6 и 2,9 раз соответственно к 2015 г. Данное обстоятельство, видимо, связано с мировым экономическим кризисом, снижением доходов на душу населения и уровней жизни.

В 2019 г. в загородных оздоровительных лагерях, оздоровительных лагерях спортивного профиля, санаторно-курортных учреждениях, туристических базах, осуществляющих деятельность в Кабардино-Балкарской Республике, получили лечение, оздоровление и отдых 55 тыс. детей, из них 40 тыс. – дети из Кабардино-Балкарской Республики, 15 тыс. – дети из других субъектов Российской Федерации [2]. При этом очень высока доля однодневных туристов и экскурсантов, детей и других льготных категорий граждан, что обуславливает низкую рентабельность отрасли. Сегодня туризм приносит в бюджет республики менее 2% ВВП [9].

Решение задачи по увеличению доли туризма в валовом региональном продукте Республики видится в реализации комплекса мер, направленных на рекламно-информационное обеспечение туристского продукта на внутреннем и внешнем рынках, а также участие региональных турфирм в крупных туристических выставках и форумах, сотрудничество с печатными, телевизионными и электронными СМИ [10].

Практическая значимость данного исследования связана с возможностью применения результатов при разработке тенденций развития туристской индустрии в Кабардино-Балкарской Республике.


Литература

- 1 Дзахмишева И.Ш. Туристские культурно-исторические ресурсы в Кабардино-Балкарской республике: монография. Нальчик.: Принт Центр, 2018. 160 с.
- 2 Портал Правительства Кабардино-Балкарии. URL: <https://pravitelstvo.kbr.ru/oigv/minturizm/>
- 3 Sedarati P., Santos S., Pintassilgo P. System dynamics in tourism planning and development // *Tourism Planning & Development*. 2019. V. 16. № 3. P. 256–280.
- 4 Dinçer H., Yüksel S. Selecting investment strategies for European Tourism Industry using the hybrid decision making approach based on interval type-2 fuzzy sets // *Journal of Intelligent & Fuzzy Systems*. 2019. P. 1–14.
- 5 Liu J., Pan H., Zheng S. Tourism Development, Environment and Policies: Differences between Domestic and International Tourists // *Sustainability*. 2019. V. 11. № 5. P. 1390.
- 6 Sisneros-Kidd A.M., Monz C., Hausner V., Schmidt J. et al. Nature-based tourism, resource dependence, and resilience of Arctic communities: Framing complex issues in a changing environment // *Journal of Sustainable Tourism*. 2019. V. 27. № 8. P. 1259–1276.
- 7 Nazmfar H., Eshghei A., Alavi S., Pourmoradian S. Analysis of travel and tourism competitiveness index in middle-east countries // *Asia Pacific Journal of Tourism Research*. 2019. V. 24. № 6. P. 501–513.
- 8 Saner R., Yiu L., Filadoro M. Tourism development in least developed countries: challenges and opportunities // *Sustainable Tourism: Breakthroughs in Research and Practice*. IGI Global, 2019. P. 94–120.
- 9 Дзахмишева И.Ш., Тамахина А.Я. Обеспечение конкурентоспособности предприятий туристско-рекреационной сферы: монография. Нальчик.: Принт Центр, 2020. 160 с.
- 10 Залиханова Ж.М. Формирование положительного имиджа туристического кластера Кабардино-Балкарской Республики // *Научный альманах*. 2019. № 9-1 (59). С. 18–20.


References

- 1 Dzakhmisheva I.Sh. Tourist cultural and historical resources in the Kabardino-Balkarian Republic: monograph. Nalchik, Print Center, 2018. 160 p. (in Russian).
- 2 Portal of the Government of Kabardino-Balkaria. Available at: <https://pravitelstvo.kbr.ru/oigv/minturizm/> (in Russian).
- 3 Sedarati P., Santos S., Pintassilgo P. System dynamics in tourism planning and development. *Tourism Planning & Development*. 2019. vol. 16. no. 3. pp. 256–280.
- 4 Dinçer H., Yüksel S. Selecting investment strategies for European Tourism Industry using the hybrid decision making approach based on interval type-2 fuzzy sets. *Journal of Intelligent & Fuzzy Systems*. 2019. pp. 1–14.
- 5 Liu J., Pan H., Zheng S. Tourism Development, Environment and Policies: Differences between Domestic and International Tourists. *Sustainability*. 2019. vol. 11. no. 5. pp. 1390.
- 6 Sisneros-Kidd A.M., Monz C., Hausner V., Schmidt J. et al. Nature-based tourism, resource dependence, and resilience of Arctic communities: Framing complex issues in a changing environment. *Journal of Sustainable Tourism*. 2019. vol. 27. no. 8. pp. 1259–1276.
- 7 Nazmfar H., Eshghei A., Alavi S., Pourmoradian S. Analysis of travel and tourism competitiveness index in middle-east countries. *Asia Pacific Journal of Tourism Research*. 2019. vol. 24. no. 6. pp. 501–513.
- 8 Saner R., Yiu L., Filadoro M. Tourism development in least developed countries: challenges and opportunities. *Sustainable Tourism: Breakthroughs in Research and Practice*. IGI Global, 2019. pp. 94–120.
- 9 Dzakhmisheva I.Sh., Tamakhina A.Ya. Ensuring the competitiveness of tourism and recreational enterprises: monograph. Nalchik, Print Center, 2020. 160 p. (in Russian).
- 10 Zalikhanova Zh. M. The formation of a positive image of the tourism cluster of the Kabardino-Balkarian Republic. *Scientific almanac*. 2019. no. 9–1 (59). pp. 18–20. (in Russian).

Сведения об авторах

Ирина Ш. Дзахмишева д.э.н., профессор, кафедра товаро-ведения, туризма и права, Кабардино-Балкарский ГАУ, пр-т Ленина, 1в, г. Нальчик, Кабардино-Балкарская Республика, 360030, Российская Федерация, irina_dz@list.ru
 <https://orcid.org/0000-0002-7324-5338>

Information about authors

Irina Sh. Dzakhmisheva Dr. Sci. (Econ.), professor, commodity science, tourism and law department, Kabardino-Balkar State Agricultural University, Lenin Ave., 1B, Nalchik, Kabardino-Balkarian Republic, 360030, Russian Federation, irina_dz@list.ru
 <https://orcid.org/0000-0002-7324-5338>

Вклад авторов

Все авторы в равной степени принимали участие в написании рукописи и несут ответственность за плагиат

Contribution

All authors are equally involved in the writing of the manuscript and are responsible for plagiarism

Конфликт интересов

Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Conflict of interest

The authors declare no conflict of interest.

Поступила 13/01/2020	После редакции 24/01/2020	Принята в печать 03/02/2020
Received 13/01/2020	Accepted in revised 24/01/2020	Accepted 03/02/2020