

Экономика и управление

Economics and Management




DOI: <http://doi.org/10.20914/2310-1202-2020-2-169-173>

Оригинальная статья / Research article

УДК 159.9.072.432

Open Access Available online at vestnik-vsuet.ru

Методические и практические аспекты оценки и развития эмоционального интеллекта руководителя




Ирина В. Сомина	¹	irasomina@yandex.ru	 0000-0002-4365-9839
Виктор Л. Кондаков	²	kondakov@bsu.edu.ru	 0000-0002-8094-0144
Максим В. Кондаков	¹	kondakov_max@mail.ru	 0000-0002-9241-2146

¹ Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ул. Костюкова, 46, г. Белгород, 308012, Россия² Белгородский государственный национальный исследовательский университет, ул. Победы, 85, г. Белгород, 308015, Россия

Аннотация. Эмоциональный интеллект – сумма навыков и способностей человека распознавать эмоции, понимать намерения, мотивацию и желания других людей и свои собственные, а также способность управлять своими эмоциями и эмоциями других людей в целях решения практических задач. Цель исследования – разработка и апробация методики развития эмоционального интеллекта как основополагающего качества становления лидерства во взаимосвязи с управленческими компетенциями. В исследовании участвовали 576 студентов. В работе был использован следующий комплекс методов: теоретический анализ и обобщение данных научной и специальной литературы; понятийно-терминологический и системно-структурный анализ; тестирование: опросник общих эмпатийных тенденций; коммуникативная толерантность; тест на терпимость; тест на асертивность; диагностика самооценки и уровня притязаний; факторный личностный опросник Р. Кеттелла; диагностика эмоционального интеллекта Н. Холла; педагогический эксперимент; анализ и обобщение результатов экспериментальных исследований; методы математической статистики. Подводя итоги нашего исследования, необходимо отметить, что все тринадцать исследуемых параметров показали положительную динамику своего развития. Восемь из них имеют достоверные отличия в результатах до и после эксперимента по t-критерию Стьюдента ($P \leq 0,01$): эмпатия, толерантность, тактичность, значимость эмпатии, значимость толерантности, значимость тактичности, уровень самооценки и притязаний. Важно обратить внимание, что у трех из них: значимость эмпатии, уровень самооценки и притязаний – достоверность по t-критерию Стьюдента составляет $P \leq 0,05$. По окончании была проведена итоговая диагностика эмоционального интеллекта Н. Холла. Из 70,14% студентов, имевших низкий уровень развития эмоционального интеллекта, по окончании формирующего эксперимента в данной группе осталось только 5,90%. Предложенная методика включает структурную диагностику уровня развития эмоционального интеллекта, обобщение результатов с целью выявления проблемных областей и разработку рекомендаций, способствующих развитию эмоционального интеллекта.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, лидерство, управление, ситуационное руководство, коммуникативная компетентность

Methodical and practical aspects of estimation and improving of emotional intelligence of manager

Irina V. Somina	¹	irasomina@yandex.ru	 0000-0002-4365-9839
Victor L. Kondakov	²	kondakov@bsu.edu.ru	 0000-0002-8094-0144
Maxim V. Kondakov	¹	kondakov_max@mail.ru	 0000-0002-9241-2146

¹ Belgorod State Technological University named after V.G. Shukhov, Kostyukova Str., 46 Belgorod, 308012, Russia² Belgorod State National Research University, Pobedy Str., 85 Belgorod, 308015, Russia

Abstract. Emotional intelligence is the sum of a person's skills and abilities to recognize emotions, to understand the intentions, motivations and desires of other people and their own, as well as the ability to manage their emotions and the emotions of other people in order to solve practical problems. The purpose of the study is to develop and test a methodology for the development of emotional intelligence as a fundamental quality of leadership formation in conjunction with managerial competencies. The study involved 576 students. The following complex of methods was used in the work: theoretical analysis and generalization of scientific and special literature data; conceptual-terminological and systemic-structural analysis; testing: a questionnaire of general empathic tendencies; communicative tolerance; tolerance test; test for assertion; diagnostics of self-esteem and level of aspirations; factorial personality questionnaire by R. Cattell; diagnostics of emotional intelligence N. Hall; pedagogical experiment; analysis and generalization of the results of experimental studies; methods of mathematical statistics. Summing up the results of our research, it should be noted that all thirteen studied parameters showed positive dynamics of their development. Eight of them have significant differences in the results before and after the experiment according to the Student's t-criterion ($P \leq 0.01$): empathy, tolerance, tact, the significance of empathy, the significance of tolerance, the significance of tact, the level of self-esteem and aspirations. It is important to note that for three of them: the significance of empathy, the level of self-esteem and aspirations – the reliability according to the Student's t-criterion is $P \leq 0.05$. Upon completion, N. Hall's emotional intelligence was diagnosed. Of the 70.14% of students with a low level of development of emotional intelligence, at the end of the formative experiment, only 5.90% remained in this group. The proposed methodology includes structural diagnostics of the level of development of emotional intelligence, generalization of the results in order to identify problem areas and the development of recommendations that contribute to the development of emotional intelligence.

Keywords: emotional intelligence, leadership, management, situational leadership, communicative competence

Для цитирования

Сомина И.В., Кондаков В.Л., Кондаков М.В. Методические и практические аспекты оценки и развития эмоционального интеллекта руководителя // Вестник ВГУИТ. 2020. Т. 82. № 2. С. 169–173. doi:10.20914/2310-1202-2020-2-169-173

For citation

Somina I.V., Kondakov V.L., Kondakov M.V. Methodical and practical aspects of estimation and improving of emotional intelligence of manager. *Vestnik VGUET* [Proceedings of VSUET]. 2020. vol. 82. no. 2. pp. 169–173. (in Russian). doi:10.20914/2310-1202-2020-2-169-173

Введение

В условиях экономических и социальных изменений, происходящих в современном мире, необходимы изучение и разработка эффективных методов управления. Именно в рамках ситуационного подхода к управлению организацией рассматриваются управленческие приемы и методы, обеспечивающие эффективное функционирование организации в зависимости от конкретных ситуаций [4].

Ситуационный подход предполагает, что в эффективности руководства решающую роль могут сыграть дополнительные факторы. Эти ситуационные факторы включают потребности и личные качества подчиненных, характер задания, требования и воздействия среды. Главная идея ситуационного подхода – предположение, что поведение руководителя должно быть разным в различных ситуациях [4].

По мнению Копыловой Е.А. актуальность изучения данного подхода заключается в том, что он позволяет в высокой степени адаптировать компанию к изменяющимся условиям и уникальным ситуациям, выбирая в соответствии с ними наиболее подходящую стратегию. Ситуационный подход предполагает учет эмоциональной составляющей управленческого процесса.

Эмоциональный интеллект, или EQ (англ. *emotional intelligence*) – сумма навыков и способностей человека распознавать эмоции, понимать намерения, мотивацию и желания других людей и свои собственные, а также способность управлять своими эмоциями и эмоциями других людей в целях решения практических задач. Эксперты Всемирного экономического форума внесли его в топ-10 наиболее важных навыков в 2020 году [9].

В России исследуемая тема находится еще на этапе становления. Если эмоциональный интеллект не развит, руководителям очень тяжело распознавать свои эмоции и считывать состояние других людей [9].

Недостаточная разработанность соответствующих вопросов отечественными и зарубежными учеными-экономистами, нарастающий интерес к исследованию эмоциональности в теории управления и смежных областях научных знаний, несомненная практическая значимость полученных результатов подтверждают целесообразность и своевременность рассматриваемой проблематики.

Цель исследования – разработка и апробация методики развития эмоционального интеллекта (EQ) как основополагающего качества становления лидерства во взаимосвязи с управленческими компетенциями.

Гипотеза исследования исходит из предположения о том, что эмоциональный интеллект (EQ) можно развивать с помощью специально разработанной методики, которая может быть использована в обучении студентов экономических специальностей как эффективное средство формирования эмоционального интеллекта (EQ).

Методы

В исследовании участвовали 576 студентов экономических направлений 1–4 курсов в возрасте 17–23 лет, обучающихся в вузах г. Белгорода: БГТУ им. В.Г. Шухова, БУКЭП, НИУ «БелГУ». Исследование проводилось с мая 2019 года по июнь 2020 года и состояло из нескольких этапов:

- 1-й этап – в период с мая по июль 2019 гг. – включал изучение проблемы по литературным источникам, а также формирование гипотезы исследования, постановку цели и задач, выбор объекта, предмета;
- 2-й этап – в период с июля по сентябрь 2019 гг. – разрабатывалась методика развития эмоционального интеллекта (EQ);
- 3-й этап – в период с сентября 2019 г. по июнь 2020 г. – был проведен формирующий эксперимент;
- 4-й этап – в период с января по июнь 2020 г. – обрабатывались, систематизировались и описывались полученные результаты исследования, определялась их эффективность.

В работе был использован следующий комплекс методов исследования: теоретический анализ и обобщение данных научной и специальной литературы; понятийно-терминологический и системно-структурный анализ; тестирование: опросник общих эмпатийных тенденций (авторы А. Меграбиан, К. Эпгитейн. Г.С. Абрамова); коммуникативная толерантность (В.В. Бойко); тест на терпимость; тест на асертивность; диагностика самооценки и уровня притязаний (модификация методики Дембо-Рубинштейн); факторный личностный опросник Р. Кеттелла (А.А. Руковишников, М.В. Соколова); диагностика эмоционального интеллекта Н. Холла; педагогический эксперимент; анализ и обобщение результатов экспериментальных исследований; методы математической статистики.

На основе теоретического анализа и обобщения данных научной и специальной литературы нами была разработана методика развития EQ как основополагающего качества становления лидерства во взаимосвязи с управленческими компетенциями.

Авторская методика развития EQ обучающихся включала четыре факультативных практических занятия (всего 8 час, по два занятия в неделю). Отбор системы методов, реализованных в данной методике, осуществлялся на основе следующих работ по социально-психологическому тренингу: тренинг сензитивности [5], упражнения на развитие визуального воображения [8], задания и упражнения, развивающие навыки самоорганизации личности [7], психотерапевтические приемы [6].

Также в каждое практическое занятие включались упражнения из системы К.С. Станиславского и дыхательные упражнения по системам А.Н. Стрельниковой и Г. Чайлдера (Body flex), при этом основной упор был сделан на правильную технику выполнения дыхательных упражнений, так как это очень важно для развития EQ [3, 10-15].

Результаты и обсуждение

По результатам теоретического анализа и обобщения данных научной и специальной литературы были определены конкретные качества, необходимые студентам экономических специальностей, которые и составляют EQ. Наиболее близкой нам представляется точка зрения Д. Гоулмана. В структуру EQ он включил четыре составляющих: самосознание; самоконтроль; социальная чуткость; управление взаимоотношениями, включающих восемнадцать связанных с ними навыков [2].

Несомненной заслугой Д. Гоулмана, Р. Бояциса, Э. Макки является стимулирование людей к развитию личностных качеств, способствующих достижению успехов в тех или иных сферах деятельности. Тем не менее, очевидно, что среди структурных компонентов эмоционального интеллекта, можно обнаружить не только эмоциональные способности, но и волевые качества, характеристики самосознания, социальные умения и навыки [2].

Таким образом, воздействуя на базовую характеристику можно совершенствовать подконтрольные ей умения и навыки.

По итогам исходной диагностики эмоционального интеллекта Н. Холла у 70,14% студентов был выявлен низкий уровень развития EQ, в то же время только у 29,86% студентов он оказался в норме, т. е. – у 17,54% средний и лишь 12,34% студентов показали высокий уровень. Обобщая все вышесказанное, можно заключить, что у подавляющего большинства респондентов данные качества практически не развиты.

Подводя итоги нашего исследования, необходимо отметить, что все тринадцать исследуемых параметров показали положительную динамику своего развития. Восемь из них имеют достоверные отличия в результатах до и после эксперимента по t-критерию Стьюдента ($P \leq 0,01$):

эмпатия, толерантность, тактичность, значимость эмпатии, значимость толерантности, значимость тактичности, уровень самооценки и притязаний. Важно обратить внимание, что у трех из них: значимость эмпатии, уровень самооценки и притязаний – достоверность по t-критерию Стьюдента составляет $P \leq 0,05$.

По окончании формирующего эксперимента была проведена итоговая диагностика эмоционального интеллекта Н. Холла. Важно обратить внимание, что из 70,14% студентов, имевших низкий уровень развития EQ, по окончании формирующего эксперимента в данной группе осталось только 5,90%. Безусловно, добиться таких результатов было бы проблематично без вовлеченности и заинтересованности самих студентов к проводимому исследованию.

Заключение

Обобщая все вышесказанное, можно заключить, что после реализации разработанной методики развития EQ, авторская гипотеза получила свое эмпирическое подтверждение.

В современных реалиях интерес к вопросам развития EQ обусловлен трансформацией управленческой парадигмы в условиях новых вызовов. В связи с этим важно использовать научно обоснованный и практически действенный инструментарий оценки и развития эмоционального интеллекта.

Предложенная методика включает структурную диагностику уровня развития EQ, обобщение результатов с целью выявления проблемных областей и разработку рекомендаций, способствующих развитию EQ. Разработанные практические рекомендации успешно апробированы среди студентов экономических специальностей белгородских вузов.

К значимым научным достижениям исследования можно отнести разработку авторской методики развития EQ, которая предполагает тесты с целью выявления проблемных областей для поиска путей повышения интегративного показателя. Именно, интегративного, а не парциального, поскольку наиболее эффективно развивать EQ можно только воздействуя на все аспекты в комплексе.

Литература

- 1 Гоулман Д., Бояцис Р., Макки Э. Эмоциональное лидерство: искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта. М.: Альпина Бизнес Букс, 2013. С. 22–23.
- 2 Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. М.: АСТ: АСТ Москва: Хранитель, 2012. 478 с.
- 3 Кондаков В.Л., Волошина Л.Н., Копейкина Е.Н., Балышева Н.В. Методика применения дыхательных упражнений для коррекции состояния кардио-респираторной системы // Теория и практика физической культуры. 2019. № 7. С. 21–24.
- 4 Копылова Е.А. Возможности применения ситуационного подхода к анализу системы управления организацией. URL: <http://ekonomika.snauka.ru/2014/02/3909>
- 5 Brackett M. A. The Emotional Intelligence We Owe Students and Educators // Educational Leadership. 2018. V. 76. № 2. P. 12-18.
- 6 Serrat O. Understanding and developing emotional intelligence // Knowledge solutions. 2017. P. 329-339.


- 7 Carson K.D., Carson P.P., Birkenmeier B.J. Measuring emotional intelligence: Development and validation of an instrument // *Journal of Behavioral and applied Management*. 2016. V. 2. № 1. P. 810.
- 8 Lee Y.H. Emotional intelligence, servant leadership, and development goal orientation in athletic directors // *Sport management review*. 2019. V. 22. № 3. P. 395-406.
- 9 Эмоциональный интеллект и способы его развития. URL: <https://rosuchebnik.ru/material/emotsionalnyy-intellekt-i-sposoby-ego-razvitiya-article/>
- 10 Kopeikina E.N., Bogoeva M.D., Kondakov V.L., Iermakov S.S. et al. Respiratory gymnastics for students with craniological diseases // *Journal of Physical Education and Sport*. 2018. V. 18. № 4. P. 1801–1807. doi: 10.7752/jpes.2018.s4263
- 11 Rezvani A., Chang A., Wiewiora A., Ashkanasy N.M. et al. Manager emotional intelligence and project success: The mediating role of job satisfaction and trust // *International Journal of Project Management*. 2016. V. 34. № 7. P. 1112-1122.
- 12 Ansari A.H., Malik S. Ability-based emotional intelligence and knowledge sharing // *VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems*. 2017.
- 13 Mestre J.M., MacCann C., Guil R., Roberts R.D. Models of cognitive ability and emotion can better inform contemporary emotional intelligence frameworks // *Emotion Review*. 2016. V. 8. № 4. P. 322-330.
- 14 Maamari B.E., Majdalani J.F. Emotional intelligence, leadership style and organizational climate // *International Journal of Organizational Analysis*. 2017.
- 15 Jung H.S., Yoon H.H. Why is employees' emotional intelligence important? // *International Journal of Contemporary Hospitality Management*. 2016.

References


- 1 Goulman D., Boyatsis R., Makki E. Emotional leadership: the art of people management based on emotional intelligence. Moscow, Alpina Business book. 2013. pp. 22–23. (in Russian).
- 2 Goulman D. Emotional intelligence. Moscow, AST. 2012. 478 p. (in Russian).
- 3 Kondakov V.L., Voloshina L.N., Kopeikina E.N., Balysheva N.V. Method of breathing exercises applying for the correction of condition of cardio-respiratory system. Theory and practice of physical culture. Moscow, 2019. pp. 21–24. (in Russian).
- 4 Kopylova E.A. Opportunities of situational approach applying for analyzing of management system in organization. Available at: <http://ekonomika.snauka.ru/2014/02/3909> (in Russian).
- 5 Brackett M.A. The Emotional Intelligence We Owe Students and Educators. *Educational Leadership*. 2018. vol. 76. no. 2. pp. 12-18.
- 6 Serrat O. Understanding and developing emotional intelligence. *Knowledge solutions*. 2017. pp. 329-339.
- 7 Carson K.D., Carson P.P., Birkenmeier B.J. Measuring emotional intelligence: Development and validation of an instrument. *Journal of Behavioral and applied Management*. 2016. vol. 2. no. 1. pp. 810.
- 8 Lee Y.H. Emotional intelligence, servant leadership, and development goal orientation in athletic directors. *Sport management review*. 2019. vol. 22. no. 3. pp. 395-406.
- 9 Emotional intelligence and ways of its improving. Available at: <https://rosuchebnik.ru/material/emotsionalnyy-intellekt-i-sposoby-ego-razvitiya-article/> (in Russian).
- 10 Kopeikina E.N., Bogoeva M.D., Kondakov V.L., Iermakov S.S. et al. Respiratory gymnastics for students with craniological diseases. *Journal of Physical Education and Sport*. 2018. vol. 18. no. 4. pp. 1801–1807. doi: 10.7752/jpes.2018.s4263
- 11 Rezvani A., Chang A., Wiewiora A., Ashkanasy N.M. et al. Manager emotional intelligence and project success: The mediating role of job satisfaction and trust. *International Journal of Project Management*. 2016. vol. 34. no. 7. pp. 1112-1122.
- 12 Ansari A.H., Malik S. Ability-based emotional intelligence and knowledge sharing. *VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems*. 2017.
- 13 Mestre J.M., MacCann C., Guil R., Roberts R.D. Models of cognitive ability and emotion can better inform contemporary emotional intelligence frameworks. *Emotion Review*. 2016. vol. 8. no. 4. pp. 322-330.
- 14 Maamari B.E., Majdalani J.F. Emotional intelligence, leadership style and organizational climate. *International Journal of Organizational Analysis*. 2017.
- 15 Jung H.S., Yoon H.H. Why is employees' emotional intelligence important? *International Journal of Contemporary Hospitality Management*. 2016.

Сведения об авторах


Ирина В. Сомина д.э.н., профессор, кафедра стратегического управления, Белгородский государственный технологический университет, ул. Костюкова, 46, г. Белгород, 308012, Россия, irasomina@yandex.ru

 <https://orcid.org/0000-0002-4365-9839>

Виктор Л. Кондаков д.п.н., профессор, кафедра физического воспитания, Белгородский государственный национальный исследовательский университет, ул. Победы, 85, г. Белгород, 308015, Россия, kondakov@bsu.edu.ru

 <https://orcid.org/0000-0002-8094-0144>

Максим В. Кондаков студент, института экономики и менеджмента, Белгородский государственный технологический университет, ул. Костюкова, 46, г. Белгород, 308012, Россия, kondakov_max@mail.ru


 <https://orcid.org/0000-0002-9241-2146>

Information about authors


Irina V. Somina Dr. Sci. (Econ.), professor, strategic management department, Belgorod State Technological University, Kostyukova Str., 46 Belgorod, 308012, Russia, irasomina@yandex.ru

 <https://orcid.org/0000-0002-4365-9839>

Victor L. Kondakov Dr. Sci. (Ped.), professor, physical culture department, Belgorod State National Research University, Pobedy Str., 85 Belgorod, 308015, Russia, kondakov@bsu.edu.ru

 <https://orcid.org/0000-0002-8094-0144>

Maxim V. Kondakov student, institute of economics and management, Belgorod State Technological University, Kostyukova Str., 46 Belgorod, 308012, Russia, kondakov_max@mail.ru

 <https://orcid.org/0000-0002-9241-2146>

Вклад авторов

Ирина В. Сомина идея исследования, разрабатывала методику проведения эксперимента, обзор литературных источников по исследуемой проблеме, проведение эксперимента, сбор данных, статистический анализ, интерпретация данных

Виктор Л. Кондаков разрабатывал методику проведения эксперимента, сбор данных, статистический анализ, интерпретация данных

Максим В. Кондаков обзор литературных источников по исследуемой проблеме, сбор данных, статистический анализ, корректировал её до подачи в редакцию и несёт ответственность за плагиат

Конфликт интересов

Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Contribution

Irina V. Somina research idea, developed experimental methods, review of literature sources on the problem under study, conducting an experiment, data collection, statistical analysis, data interpretation

Victor L. Kondakov developed experimental methods, data collection, statistical analysis, and data interpretation

Maxim V. Kondakov review of literature sources on the problem under study, data collection, statistical analysis, corrected it before submitting it to the editor and is responsible for plagiarism

Conflict of interest

The authors declare no conflict of interest.

Поступила 14/05/2020	После редакции 22/05/2020	Принята в печать 01/06/2020
Received 14/05/2020	Accepted in revised 22/05/2020	Accepted 01/06/2020