

УДК 338.48

Доцент М.С. Оборин

(Пермский институт (филиал) Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова) кафедра экономического анализа и статистики

E-mail: recreachin@rambler.ru

Associate professor M.S. Oborin

(Perm, Russia, Economic University named after G.V. Plekhanov) Department of economic analysis and statistics

E-mail: recreachin@rambler.ru

Системный подход к раскрытию сущности и содержания санаторно-курортной деятельности

A systematic approach to the disclosure of the nature and content of the sanatorium–resort activities

Реферат. Социально–экономические проблемы развития государства напрямую связаны с ухудшением состояния окружающей среды и проблемами в здравоохранении граждан (стрессы в больших городах, высокая степень занятости, малоподвижный образ жизни граждан, низкий уровень продолжительности жизни, высокие показатели смертности, качества жизни и др.). В частности, в статье рассматривается санаторно-курортный комплекс как важная система развития страны. Актуальность темы исследования подтверждается организацией программ лечебно-оздоровительного профиля для восстановления здоровья населения. На основе системного подхода проведен анализ литературных данных, которые позволяют выявить основные тенденции развития санаторно-курортного комплекса. На основе системного подхода производится многоуровневый и структурный анализ для уточнения некоторых понятий (курорт, санаторно-курортная деятельность, территориальные санаторно-курортные комплексы, санаторно-курортные системы, санаторно-курортные услуги, рынок санаторно-курортных услуг, санаторно-курортная индустрия, лечебно-оздоровительная индустрия). Уточненный состав элементов санаторно-курортной деятельности, с точки зрения их структурного наполнения, функционального значения и развития во времени представлен на основе системного анализа литературных данных. Раскрыто содержание основных компонентов санаторно-курортной деятельности, с точки зрения методологии системно-диалектического подхода. В рамках системно-деятельностного подхода санаторно-курортная деятельность рассматривается как природно-социально-экономическая система, включающая логически взаимосвязанные блоки, формирующие единый лечебно-оздоровительный комплекс. Множество компонентов представляют собой полифункциональную систему, которая в совокупности основана на безопасном функционировании. Необходимыми компонентами санаторно-курортной системы являются социальная среда, природно-антропогенная среда и возникающее общественное производство. Между ними формируются различные связи – социальные, финансово-экономические, экологические, создающие прочную функционирующую систему.

Summary. Social and economic problems of development of the state are directly connected with deterioration of a state of environment and problems in health care of citizens (stresses in big cities, high extent of employment, an inactive way of life of citizens, low level of life expectancy, high rates of mortality, quality of life and). In particular, in article the health resort as important system of development of the country is considered. Relevance of a subject of research is confirmed by the organization of programs of a medical and improving profile for recovery of population health. On the basis of system approach the analysis of literary data which allow to reveal the main tendencies of development of health resort is carried out. On the basis of system approach the multilevel and structural analysis is made for specification of some concepts (the resort, sanatorium activity, territorial health resorts, sanatorium systems, sanatorium services, the market of sanatorium services, the sanatorium industry, the medical and improving industry). The specified structure of elements of sanatorium activity, from the point of view of their structural filling, functional value and development in time is presented on the basis of the system analysis of literary data. The maintenance of the main components of sanatorium activity, from the point of view of methodology of system and dialectic approach is opened. Within system and activity approach sanatorium activity is considered as the natural and social and economic system which is turning on logically interconnected blocks forming a uniform medical and improving complex. A set of components represent multifunctional system which is in total based on safe functioning. Necessary components of sanatorium system are the social environment, the natural and anthropogenous environment and arising public productions. Between them various communications – social, financial and economic, ecological, creating the strong functioning system are formed.

Ключевые слова: санаторно-курортная деятельность, системный подход, содержание, состав, сущность, методология

Keywords: sanatorium activity, system approach, contents, structure, essence, methodology

Введение

Проблема сохранения здоровья нации, повышения качества жизни населения, является одной из насущных проблем для любого государства. В последние годы, в связи с повышением уровня загрязнённости окружающей среды; стрессовости, особенно в больших городах, ввиду нехватки времени и негативного влияния основной трудовой деятельности; малоподвижного образа жизни граждан, вопросы, связанные с сохранением здоровья особенно актуализируются. В медицинских учреждениях необходимо формирование социально-индикативного управления, это и касается санаторно-курортных организаций. Для этого устанавливаются программы лечебно-оздоровительного профиля для восстановления здоровья отдыхающих, поскольку эта тема актуальна в настоящее время. На рисунке 1 представлена динамика уровня заболеваемости в России за последние годы.

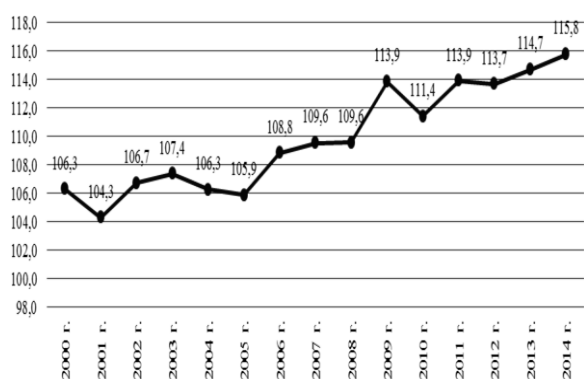


Рисунок 1. Динамика заболеваемости в России за 2000–2014 гг. по числу больных с диагнозом, установленным впервые в течение жизни [3]

Анализ структуры заболеваемости показывает, что в России имеется чёткая корреляция между ростом заболеваемости по болезням, профилактика которых может быть обеспечена на специализированных лечебно-профилактических и рекреационно-оздоровительных учреждениях (как компонентов национальной санаторно-курортной индустрии), и снижением интереса россиян к услугам таких учреждений.

Являвшаяся в советское время органичной частью системы здравоохранения, санаторно-курортная деятельность и накопившая богатый научный и практический опыт отечественная курортология, в последние годы переживают не лучшие времена. В наиболее общем виде это проявляется в стремлении государства

«стереть» границы между санаторно-курортной и рекреационной деятельностью.

Учитывая указанные выше обстоятельства, возникает необходимость развития прикладных и теоретико-методологических основ санаторно-курортной деятельности, как условий эффективного развития национальной санаторно-курортной индустрии.

Объекты и методы исследования

Данная статья посвящена уточнению отдельных составляющих санаторно-курортной деятельности на основе системного подхода. Анализ научной литературы позволяет выделить следующие группы трудов и публикаций в изучаемой сфере:

трудов, посвящённых формированию основ курортологии и анализу функционирования отдельных элементов санаторно-курортных комплексов и систем (М.М. Амирханов, Д.И. Асланов, М.А. Боков, О.Н. Быкова, Е.Л. Ванин, А.М. Ветитнев, А.С. Мироненко, О.А. Никитина, Е.А. Турова, В.В. Хряков, В.Н. Шарафутдинов, В.С. Шинкаренко и др.);

публикаций и исследований, посвящённых изучению функционирования смежных сфер деятельности, в том числе лечебно-оздоровительной и туристско-рекреационной деятельности (А.Ю. Александровой, А.В. Дроздова, Е.В. Колотовой, И.В. Куксовой, М.А. Морозова, Н.С. Морозовой, Е.С. Шарафанова, И.М. Яковенко и др.);

трудов, направленных на изучение узкоспециализированных медицинских аспектов санаторно-курортной деятельности (А.Н. Разумова, И.П. Бобровниченко, А.Т. Быкова, Г.Е. Ивановой, Г.Н. Пономаренко, Л.А. Поповой, А.В. Туева, О.П. Щепина, А.В. Шакула и др.).

Несмотря на кажущееся многообразие публикаций, в рассматриваемой сфере отсутствует устоявшаяся терминология, наблюдается неоднозначность подходов к характеристике и трактовке тех или иных категорий. Для обеспечения принципов комплексности и полного охвата при раскрытии сущности и содержания санаторно-курортной деятельности, требуется применение системного подхода.

В основе системного подхода лежит принцип многоуровневого и структурированного изучения всего перечня значимых компонентов анализируемого объекта – в данном случае санаторно-курортной деятельности, как особой природно-социально-экономической категории. Результативность использования системно-диалектической методологии в целях изучения санаторно-курортной деятельности

обусловлена её всеобщим характером, содержание которой представлено общими законами диалектики и основополагающими положениями системных исследований в виде определённых механизмов, направленных на решение сложно структурированных задач.

Результаты и их обсуждение

В ходе проведённого исследования сущности санаторно-курортной деятельности на основе системно-диалектической методологии, нами уточнены следующие понятия:

«Курорт» как базового понятия санаторно-курортной деятельности и особой природно-социально-экономико-территориальной единицы, функционирующей для реализации рекреационных, профилактических и лечебно-оздоровительных функций на основе использования особых природно-лечебных свойств.

«Санаторно-курортная деятельность», которая рассматривается в двух проявлениях: как специальная система мероприятий на курортной территории, направленная на реализацию рекреационных, профилактических и лечебно-оздоровительных функций; а также как образованный на стыке различных сфер и видов деятельности (лечебно-медицинской сферы, сферы услуг, курортного дела, туристского дела, гостиничного дела, сферы услуг и развлечений, рекреационной сферы и др.) особый вид деятельности, направленный на удовлетворение потребностей в услугах профилактического, рекреационного и лечебно-оздоровительного характера.

«Территориальные санаторно-курортные комплексы» – множество объединённых едиными целями и инфраструктурой специализированных организаций, функционирующих на локализованной территории с особыми природно-лечебными свойствами.

«Санаторно-курортные системы» – более широкое и ёмкое понятие, включающее в себя, в зависимости от рассматриваемого уровня (территориального или национального) деятельность территориальных санаторно-курортных комплексов, которые могут быть объединены какими-либо общими характеристиками: региональной политикой и институциональными условиями, национальной политикой и др.

«Санаторно-курортная услуга» – результат услугуобразующей деятельности санаторно-курортных организаций, который, как правило, образован на стыке рекреационной, медицинской, курортной деятельности и направлен на удовлетворение потребностей

широких групп населения в лечении, оздоровлении, профилактике и реабилитации.

«Рынок санаторно-курортных услуг» – система социально-экономических отношений между производителями и потребителями санаторно-курортных услуг.

«Санаторно-курортная индустрия» – система отношений по поводу производства и продвижения санаторно-курортных услуг, складывающаяся между основными субъектами санаторно-курортной деятельности: государственными организациями, санаторно-курортными организациями, потребителями, поставщиками, объектами инфраструктуры и др.

«Лечебно-оздоровительная индустрия» – составляющая туристско-рекреационной индустрии, включает в себя совокупность отношений социально-экономического характера в процессе производства и потребления лечебно-оздоровительных услуг.

Использование системно-диалектической методологии как основного инструмента исследования позволяет осуществить основные структурные и функциональные особенности санаторно-курортных систем различного уровня управления: международного, регионального, национального, субнационального, локальных. Применение системного подхода в исследовании санаторно-курортной деятельности является необходимым условием разработки программ устойчивого развития санаторно-курортных комплексов. Применительно к изучению санаторно-курортной деятельности системный подход следует рассматривать как комплекс разнообразных методик, инструментов, теорий и правил, используемых для решения задач развития санаторно-курортной деятельности при постоянном росте объёмов информации и разнообразном влиянии внешних факторов.

Использование системного подхода для изучения особенностей функционирования различных систем началось со второй половины 20 в. в трудах авторитетных философов, географов и математиков [1, 14]. Одним из первых трудов в рекреационной географии, составленных на основе системного подхода стала публикация В.С. Преображенского [8], в которой впервые было введено понятие основных системных категорий указанной сферы. В дальнейшем исследователями расширена методология системного подхода применительно к рекреационной сфере, в том числе:

введены новые понятия [11];
уточнено содержание территориальных общественных систем [15];

обобщены и развиты теоретико-методологические основы использования геосистемного подхода в рекреационной деятельности [5] и др.

В последнее время появилось много работ по изучению социально-экономической роли санаторно-курортной деятельности в управлении производительностью труда [4], повышении

экономического потенциала региона [6] и анализе организации медицинских учреждений в рамках социального обеспечения населения [13]. Для комплексного отражения системы требуется описание основных содержательных, организационных и управленческих подсистем, учитывающих влияние особенностей развития и функционирования, поскольку в ходе своего развития любая модель подвергается изменению на различных стадиях (рисунок 2).

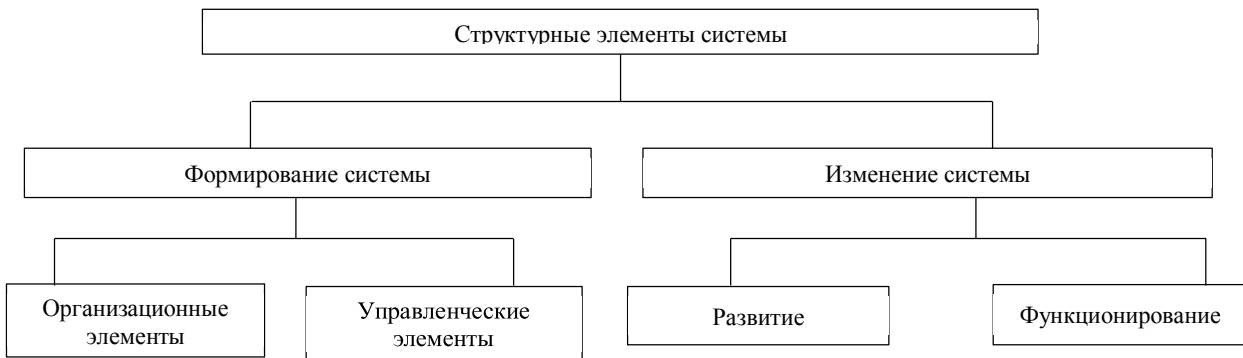


Рисунок 2. Структура основных компонентов объекта на основе его изучения в рамках методологии системного подхода [9]

При неизменных внешних факторах, можно говорить о саморегулирующихся «идеальных» природных системах. С этой точки зрения сложноорганизованная, полифункциональная система включает такие составляющие как: структура, функционирование и развитие (рисунок 3).

Структура сложноорганизованных полифункциональных систем представлена множеством связей и взаимодействий основных компонентов организации. Это является основой развития других компонентов – функционального и развивающего, ввиду их взаимосвязи между собой. Функциональный компонент основан на реализации условий для безопасного функционирования системы для человека. Развитие предполагает отражение состояния системы на различных временных этапах её развития – в идеальном состоянии, текущем состоянии и желаемом состоянии. Применительно к санаторно-курортной деятельности

сложноорганизованная система трансформируется в природно-социально-экономическую систему. Такая система, в свою очередь, включает логически связанные блоки, для каждого из которых характерны специфические процессы развития, функционального воздействия и структурного устройства (рисунок 4).

Элементы санаторно-курортной деятельности представлены характеристиками, без которых невозможно её эффективное осуществление:

социальной средой – как совокупностью обслуживающего и административно-управленческого персонала, а также коммуникациями между ними; природно-антропогенной средой, которая представлена [7]: природной средой, антропогенной средой, природно-антропогенной системой; общественное производство, в рамках которого осуществляется оказание лечебно-оздоровительных услуг.



Рисунок 3. Компоненты сложноорганизованной полифункциональной природно-социально-экономической системы [2, 9]

Компонент связи представлен социальными, экономическими и экологическими коммуникациями. Так, социальные связи определяют формирование антропогенной системы.

Финансово-экономические определяют условия эффективного экономического воздействия. Экологические связи опосредуют основу безопасного функционирования санаторно-курортных систем.



Рисунок 4. Компоненты санаторно-курортной деятельности как природно-социально-экономической системы

Заклучение

Таким образом, сущность санаторно-курортной деятельности, с точки зрения методологии системно-диалектического подхода, заключается в том, что она представляет собой сложноорганизованную, полифункциональную природно-социально-экономическую систему,

функционирование которой направлено на решение ряда социальных и экономических задач. Уточнение сущности санаторно-курортной деятельности, с точки зрения методологии системного подхода является необходимым условием формирования механизмов устойчивого развития санаторно-курортных систем.

ЛИТЕРАТУРА

- 1 Блауберг И.В. Целостность и системность. Системные исследования: ежегодник. М., 1977. С. 5–28.
- 2 Девяткова Т.П. Системно-методологический подход к планированию природоохранной деятельности // Юг России: экология, развитие. 2006. № 4. С. 19–27.
- 3 Заболеваемость населения по основным классам болезней. Росстат. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/rsources/33a9d8004a4bb6b681e3c9a8ffbe44e3/table.jpg.
- 4 Красноперцева И.В. Социально-экономические аспекты управления производительностью труда // Научные ведомости БелГУ. Серия: Экономика. Информатика. 2013. № 8 (151). С. 42–43.
- 5 Мажар Л.Ю. Территориальные туристско-рекреационные системы: геосистемный подход к формированию и развитию. Автореф. дисс... д-ра геогр. наук. Смоленск, 2009. 23 с.
- 6 Никулина Е.В., Чистникова И.В., Орлова А.В. Экономический потенциал региона и оценка эффективности его использования. Научные ведомости БелГУ // Серия: Экономика. Информатика. 2012. Вып. 23/1. № 13 (132). С. 60–65.
- 7 Оборин М.С. Системно-диалектическая методология (системный подход) как инструмент исследования курортно-рекреационных систем разного иерархического уровня // Региональные исследования. 2010. № 3. С. 54–61.
- 8 Преображенский В.С. Системный подход при исследовании рекреационной деятельности // Известия АН СССР. Сер. Географическая. 1974. № 2. С. 7–15.
- 9 Ряшко Б.В. О разработке системно-диалектической методологии ERGO // Проблемы методологии междисциплинарных исследований и комплексного обеспечения научно-исследовательской деятельности. 1995. № 2. С. 56–78.
- 10 Садовский В.Н. Система. Большая советская энциклопедия 23. М.: Сов. энцикл., 1976. С. 463–464.
- 11 Сочава В.Б. Учение о геосистемах. Новосибирск, 1975. 290 с.
- 12 Сочава В.Б., Голубчик М.М., Евдокимов С.П., Максимов Г.Н. и др. Теория и методология географической науки. М.: ВЛАДОС, 2005. 463 с.
- 13 Тхориков Б.А. Особенности медицинского учреждения как объекта социально-индикативного управления // Научные ведомости

БелГу. Серия: Экономика. Информатика. 2012. Вып. 22/1. № 7 (126). С. 30–37

14 Фон Бергаланфи Л. Общая теория систем – критический обзор. Исследования по общей теории систем. М.: Прогресс, 1969. С. 23–82.

15 Шарыгин М.Д. Концептуальные аспекты пространственного развития Пермского края. Концепция программы социально-экономического развития Пермского края: материалы науч.-практ. конф. Пермь, 2006. С. 8–13.

REFERENCES

1 Blauberg I.V. Tselostnost i sistemnost' [The integrity and consistency. System researches]. Moscow, 1977. pp. 5–28. (In Russ.).

2 Devyatkova T.P. System and methodological approach to planning of nature protection activity. *Yug Rossii*. [South of Russia: ecology, development], 2006, no. 6, pp. 19–27. (In Russ.).

3 Zaboлеваemost' naseleniya po isnivnym klassam. [Incidence of the population on the main classes of diseases]. Available at: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/rsources/33a9d8004a4bb6b681e3c9a8ffbe44e3/table.jpg. (In Russ.).

4 Krasnopertseva I.V. Social and economic aspects of management of labor productivity. *Nauchnye vedomosti BelGu* [Scientific sheets of Belgu. Series: Economy. Informatics], 2013, no. 8 (151), pp. 42–43 (In Russ.).

5 Mazhar L. Yu. Territorial'nye turistsko-rekreatsionnye sistemy [Territorial tourist and recreational systems: geosystem approach to formation and development. Abstr. diss. doc. geogr. sci.]. Smolensk, 2009. 23 p. (In Russ.).

6 Nikulina E.V., Chistnikova I.V., Orlova A.V. Economic capacity of the region and assessment of efficiency of its use. *Nauchnye vedomosti BelGu* [Scientific sheets of Belgu. Series: Economy. Informatics], 2012, issue 23/1, no. 13 (132), pp. 60–65 (In Russ.).

7 Oborin M.S. System and dialectic methodology (system approach) as instrument of research of

resort and recreational systems of different hierarchical level. *Regional'nye issledovaniya*. [Regional researches], 2010, no. 3, pp. 54–61. (In Russ.).

8 Preobrazhensky B.C. System approach at research of recreational activity. *Izvestiya AN SSSR* [News of Academy of Sciences of the USSR. Geographical], 1974. no. 2, pp. 7–15. (In Russ.).

9 Ryashko B.V. About development of system and dialectic methodology. *ERGO. Problemy metodologii mezhdistsiplinarnykh issledovaniy i kompleksnogo obespecheniya* [Problems of methodology of interdisciplinary researches and complex ensuring research activity], 1995, no. 2, pp. 56–78. (In Russ.).

10 Sadovskii V.N. Sistema. Bol'shaya sovet'skaya entsiklopediya [System. Big Soviet encyclopedia] Moscow, Sov. entsikl., 1976, no. 23, pp. 463–464. (In Russ.).

11 Sochava V.B. Uchenie o geosistemakh [The doctrine about geosystems] Novosibirsk, 1975. 290 p. (In Russ.).

12 Sochava V.B., Golubchik M.M., Evdokimov S.P., Maximov G.N. et al. Teoriya i metodologiya [Theory and methodology of geographical science: studies. grant] Moscow, VLADOS, 2005. 463 p. (In Russ.).

13 Tkhorikov B.A. Features of medical institution as object of social and indicative management. *Nauchnye vedomosti BelGu* [Scientific sheets of Belgu. Series: Economy. Informatics], 2012, issue 22/1, no. 7 (126), pp. 30–37 (In Russ.).

14 Von Bertalanfi L. Obshchaya teoriya sistem – kriticheskii obzor [The general theory of systems – the critical review. Researches on the general theory of systems] Moscow, Progress, 1969. pp. 23–82. (In Russ.).

15 Sharygin M.D. Conceptual aspects of spatial development of Perm Krai. Kontseptsiya programmy sotsial'no-ekonomicheskogo razviriya [Concept of the program of social and economic development of Perm]. Perm, 2006. pp. 8–13. (In Russ.).